

Libro di testo: AFFAIRES ET CIVILISATION DI D. Traina - Minerva Scuola

COMMERCE

- Revisione degli argomenti svolti nel corso dell' anno scolastico precedente
- Unité 4
 - Après la commande: Modification de la commande
 - Annulation de la commande
 - Acceptation ou refus du vendeur

- Unité 5
 - La Livraison et ses problèmes: controle délai de livraison
 - Réclamation pour retard de livraison
 - “ concernant la qualité du produit et livraison non conforme à la commande

- Unité 6
 - Facturation et ses réclamations

- Unité 7
 - Le Règlement et ses problèmes
 - Prorogation et report d'échéance
 - La mise en demeure

- Unité 9
 - La communication de l'entreprise
 - La lettre circulaire

Dossiers Techniques

Dossier 2

Quelle entreprise créer en France?
Les réductions, le règlement

Dossier 4

La distribution et la force de vente
Circuits et canaux de distribution et leurs structures

Dossier 5

Le développement international de l'entreprise, la logistique internationale
Le mode de transport – Incoterms

CIVILISATION

HISTOIRE DE FRANCE

La naissance d'un Etat

De la monarchie à la république

La France républicaine et la II^e guerre mondiale

La V^e République

L'ART EN FRANCE

LE PAYS DES GOURMET

LA MODE ET LA HAUTE COUTURE

DE L'HEXAGONE A LA FRANCOPHONIE

FRANCOPHONIE ET PAYS FRANCOPHONES

LES SYMBOLES DE LA REPUBLIQUE

L'UE

M. Gohiell-Skolly